**KHALIFA HERTELLI**4405, Rue Tanguay, Laval (Québec) H7R 5Y7   
**Cellulaire :** (514) 475-9876

[khalifa.hertelli@gmail.com](mailto:khalifa.hertelli@gmail.com)

Linkedin : Khalifa Hertelli

**Profil**

* Rigueur, dynamisme et flexibilité
* Souci de détail, esprit d’analyse, prise d’initiative
* Sens développé des responsabilités et des priorités
* Très bonnes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles.
* Persévérance, curiosité intellectuelle et esprit d’équipe.
* Bilingue: français et l’anglais.

**Expérience Professionnelle**

**Equipemicrofix, Terrebonne, Québec**

**Technicien Informatique Novembre 2017-Date**

* Installer et configurer les éléments physiques d’un ordinateur
* Identifier et utiliser les systèmes d’exploitation courants
* Identifier, installer et faire du dépannage pour les serveurs, les composantes du matériel informatique et ses périphériques
* Analyse et résolution des problèmes des utilisateurs
* Gérer les utilisateurs et de leurs profils.
* Gestion des serveurs **Windows (2003, 2008,2012,2016).**
* Gestion des utilisateurs, partages, des sauvegardes
* Gestion des droits d’accès et **GPO**
* Gestion des comptes clients solution **Office 365**
* Administrer des serveurs contrôleurs de domaines (**ADDS**)
* Maintenir la documentation et les schémas réseaux
* Gestion des diverses demandes d’accès
* Démontrer les failles et les risques associés
* Installation et Configuration de **Veeam Backup** et **Zerofail**
* Sauvegarde en ligne **AHSay** (Installation, configuration et administration)
* Installation, configuration et administration des solutions anti-virus

**Outils: serveurs Windows 2003 2008 2012 2016, Windows 7 8.1 10, Veeam Backup**, **Zerofail, AHSay, ESET, Bitdefender, Office 365**

**SEARS Canada, Montréal, Québec**

**Analyste contrôle Qualité Février 2016-November 2017**

* Auditer et évaluer la qualité des appels.
* Réaliser des enquêtes qualité.
* Créer et améliorer les processus de gestion de la qualité.
* Définir, choisir, mettre en œuvre les outils de gestions de la qualité

**Missions et activités complémentaires**

* Formater et installer les ordinateurs sur réseaux
* Inventorier le parc informatique et les appareils téléphoniques **AVAYA**
* Assurer le support pour l’utilisation des installations de vidéo projection, vidéoconférence, **Windows et Office 2007**
* Sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques de la téléphonie sur IP
* Occuper par le volet médiatique et communication : **Office 2007, Photoshop**

**Agent du service à la clientèle Octobre 2015-Janvier 2016**

* Répondre aux appels des clients pour la gestion des points des fidélités.
* Traiter les réclamations des clients.
* Stocker les informations dans une base des données informatisée.

**Ministère de l’agriculture Tunis, Tunisie**

**Ingénieur Informatique 2012- 2015**

* Gérer la sécurité du parc informatique du ministère
* Maintenir le parc informatique, logiciel et matériel
* Gérer la sécurité du parc informatique (**AV KASPERSKY, Firewall STONEGATE**)
* Assister à la migration de l’environnement Oracle client/serveur (**Oracle 6**) vers oracle/web (**Oracle 10g**)
* Installer et configurer le serveur d`application **Oracle Application Server 10g**.
* Assurer de la disponibilité et de la performance de l’infrastructure de la TI et de ses applications
* Gérer et administrer le serveur de Système d’Information Production Agricole **SIPA Windows Server 2008 Entreprise**
* Préparer le budget et participer aux appels d’offres et les cahiers de charges
* Former les employés pour manipuler les logiciels informatiques, ainsi que des réseaux et des systèmes informatiques

**Outils: AV KASPERSKY, Firewall STONEGATE, Oracle 6, Oracle Application server 10g, Windows server 2008, Windows 7, 8.1, 10,** **CISCO WORKS** **: SWITCH CORE CISCO CHASSI 6500, SWITCH CISCO 3560**

**Arco Sonia, Sousse Tunisie, Valence Espagne**

**Responsable Système d’information 2010 - 2012**

* Créer les comptes des utilisateurs via l`**AD** **A**ctive **D**irectory
* Gérer les droits d accès des utilisateurs aux données et applications
* Créer et suivre des méthodes de sauvegarde et restaurations des donnes utilisateurs sur des casettes de bandes
* Créer des images de sauvegardes des systèmes via **Ghost**
* Gérer le serveur et les capacités de disque
* Gérer la sécurité du parc informatique (**AV McAfee, Firewall Sonicwall**)
* Réaliser et mettre à jour les procédures et dossiers d’exploitations
* Gérer le réseau : protocoles de communication (**Ethernet**), protocoles **TCP/IP**, architecture des réseaux et modèle **OSI**
* Administrer le système **ERP NAVISION :** Créer les comptes des utilisateurs, Privilèges, Accès, Gérer les données
* Maintenir le parc informatique bureautique, industrielle (Ordinateurs, Imprimantes, **Zebra**) et téléphonique **Blackberry**
* Assurer le support sur **Sage**
* Mettre en place du système de pointage et les caméras de surveillance
* Former des employés pour manipuler les logiciels informatiques, ainsi que des réseaux et des systèmes informatiques
* Participer à la certification **ISO 9001**

**Outils: McAfee, Sonicwall Firewall, ERP, Microsoft Dynamics Navision, AD, Ghost, HP Proliant MTL 350G4, HP Proliant MTL 350G6, Ethernet, TCP/IP, OSI, Sage, ISO 9001**

**Formation Academique**

**BAC en Informatique et de la construction des ordinateurs 2015** Spécialisation : Informatique appliquée à l’**ENISO** **É**cole **N**ationale d’**I**ngénieurs de **S**ousse **Tunisie**

**Évaluation comparative des études approuvée par la Ministère d’Immigration, de la Diversité et de l’Inclusion  
le 15 Septembre 2015 / N de dossier : C0006434332**)

**Formations additionnelles**

* Participer aux séances d’Objectif intégration pour les nouveaux immigrants Québec **2015**
* Système de gestion des bases de données **oracle 11g** **2013**
* La **sécurité informatique** Niveau 2 **2013**
* Configuration de la planification et l'organisation des systèmes d'information **2013**
* L’administration SGBDR **Oracle 11g R2** **2013**
* Urbanisation des systèmes d’information **2012**
* Outil d’organisation de la production les **5S** **2011**
* Assister à une formation dans le département IT de Groupe Arco à Valence Espagne **2010**
* Innovation et conduite de changement de projets dans les entreprises **2010**

**activités et implications**

* Affilier à l’association ATA Montréal.  **2017**
* Technicien d'antenne dans un radio FM bénévole 1450AM  **2017**
* Affilier à l’association WE LOVE SOUSSE.  **2013**-**2015**
* Affilier à l’association International couchsurfing.  **2012**-**2017**
* Présenter la Tunisie au séminaire de jumelage allemand-Afrique du Nord à Berlin **2013**
* Affilier au club Robotique libre à l’ENISO.  **2008**

**Références fournies sur demande**